

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

редакция 2.0, вступило в силу 29.04.2022

Фонд медицинских решений «Не напрасно» предлагает любому физическому лицу использовать компьютерные программы и облачные сервисы Фонда, размещенные по адресу nenaprasno.ru, на условиях пользовательского соглашения, изложенных ниже.

Начало использования любой из программ или сервисов Фонда, в том числе путем установки программы на устройство или использования функций сервисов в режиме удаленного доступа, а также обращение к любой из веб-страниц, расположенных по адресу nenaprasno.ru означает согласие пользователя на заключение пользовательского соглашения в соответствии с пунктом 5 статьи 1286, пунктом 3 статьи 434 ГК РФ.

Пользователь обязан ознакомиться с условиями, изложенными ниже, до начала использования программ и сервисов Фонда, получения контента.

Актуальная редакция пользовательского соглашения размещается по адресу <https://nenaprasno.ru/>.

1. Термины

1.1. В пользовательском соглашении применяются следующие термины:

1.1.1. **Соглашение** — настоящая редакция пользовательского соглашения.

1.1.2. **Фонд** — Фонд медицинских решений «Не напрасно», ОГРН 1107800001870, ИНН 7839018474, общественно полезный фонд, учрежденный на основе добровольных имущественных взносов для достижения цели, предусмотренной Уставом. Местом нахождения Фонда является город Санкт-Петербург, РФ.

1.1.3. **Сервисы** — компьютерные программы, облачные сервисы, интернет-страницы Фонда, размещенные по адресу nenaprasno.ru, включая объекты, идентифицируемые доменными именами третьего уровня по отношению к доменному имени nenaprasno.ru, а также компьютерные программы для мобильных устройств, функционирующие с использованием Сервисов. Сервисы представляют собой совокупность объектов интеллектуальной собственности, включая компьютерные программы (программы для ЭВМ), базы данных, элементы дизайна, текстовую, графическую и аудиовизуальную информацию.

1.1.4. **Пользователь** — любое физическое лицо, использующее Сервисы на условиях Соглашения.

1.1.5. **Стороны, Сторона** — Пользователь и Фонд вместе и по отдельности.

1.2. Термины и определения, не указанные в данном разделе Соглашения, применяются в том смысле, который им придается в законодательстве РФ, в том числе, но не ограничиваясь, в Федеральном законе от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральном законе от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2. Предмет соглашения

2.1. Фонд предоставляет Пользователю право использования Сервисов в соответствии с разделом 3 и иными условиями Соглашения.

2.2. Если отношения между Фондом и Пользователем урегулированы иным договором (в том числе договорами пожертвования, открытыми лицензиями, лицензионными договорами и договорами оказания услуг), положения Соглашения применяются в части, не урегулированной упомянутым договором и не противоречащей существу регулируемых отношений.

- 2.3. Некоторые Сервисы могут быть использованы для получения справочной информации в сфере здравоохранения, здорового образа жизни, состояния здоровья. Предоставление указанной информации не является оказанием медицинской помощи.
- 2.4. Фонд вправе без согласия Пользователя и без уведомления Пользователя привлекать третьих лиц для обеспечения работы Сервисов, их модернизации, а также для взаимодействия с Пользователем. Фонд также вправе привлекать экспертов медицинских организаций для предоставления справочной информации Пользователю от имени Фонда, однако эти лица не могут оказывать медицинскую помощь.

3. **Условия использования**

- 3.1. Пользователь вправе использовать Сервисы только путем получения удаленного доступа к ним, или воспроизведения составляющих Сервисы компьютерных программ для мобильных устройств. Пользователь не вправе использовать Сервисы иными способами.
- 3.2. Пользователь вправе использовать Сервисы исключительно для эксплуатации функций Сервисов в соответствии с их назначением через веб-интерфейс Сервисов или мобильные приложения, составляющие Сервисы, не нарушая нормальную работу Сервисов.
- 3.3. Право использования Сервисов предоставляется Пользователю на условиях неисключительной лицензии.
- 3.4. Пользователь вправе использовать Сервисы без выплаты какого-либо вознаграждения Фонду.
- 3.5. Пользователь вправе использовать Сервисы на территории всего мира.
- 3.6. Пользователь вправе использовать Сервисы в течение всего срока действия исключительного права на Сервисы. Но прекращение Соглашения, в том числе в результате его расторжения или отказа одной из Сторон, влечет утрату права использования Сервисов.
- 3.7. Пользователь не предоставляет отчеты об использовании Сервисов.
- 3.8. Пользователь не вправе:
 - 3.8.1. Использовать Сервисы в коммерческих целях, в том числе предоставлять доступ к Сервисам или их отдельным функциям за плату, размещать на сервисах рекламу.
 - 3.8.2. Заключать сублицензионные договоры или иные договоры о предоставлении права использования Сервисов третьим лицам.
 - 3.8.3. Распространять или передавать с помощью Сервисов информацию, если Пользователь не обладает правом на распространение или передачу такой информации.
 - 3.8.4. Собирать информацию о других пользователях, экспертах без их согласия.
 - 3.8.5. Оскорблять других пользователей, экспертов, представителей Фонда, иным образом вести себя в нарушение этических и моральных правил.
 - 3.8.6. Вводить в заблуждение других пользователей и иных лиц, выдавая себя за представителя Фонда или медицинских организаций.
 - 3.8.7. Размещать и предоставлять с помощью Сервиса свои персональные данные (например, фамилию и имя, номер телефона), в том числе в комментариях, путем направления информации Фонду с использованием Сервиса.
 - 3.8.8. Использовать Сервисы не предусмотренным Фондом способом, получать доступ к информации и функциям Сервисов в обход программных ограничений Сервисов, нарушать нормальное функционирование Сервисов.

- 3.8.9. Использовать для взаимодействия с Сервисами и использования их функций какое-либо специальное программное обеспечение (за исключением программного обеспечения, необходимого для доступа к Сервисам: браузер, операционная система, мобильные приложения Фонда), без прямого разрешения Фонда.
- 3.8.10. Вносить изменения в компьютерные программы, составляющие Сервисы, в том числе изменения, предусмотренные подпунктом 1 пункта 1 статьи 1280 ГК РФ.
- 3.8.11. Декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и совершать иные действия с объектным кодом и исходным текстом компьютерных программ, составляющих Сервисы, имеющие целью нарушение нормальной работы Сервисов, устранение технических средств защиты авторских прав и иных ограничений, используемых в Сервисах, совершение иных действий, не предусмотренных Соглашением или законом.
- 3.9. Если иное не указано в описании конкретной функции Сервисов, Пользователь вправе использовать Сервисы, в том числе размещать и предоставлять информацию, только в отношении себя лично в обезличенном виде. Если же Пользователю разрешено использовать Сервисы в интересах другого лица, Пользователь вправе это делать исключительно на безвозмездной основе, в обезличенном виде и при условии предварительного получения согласия такого лица.
- 3.10. Пользователь не вправе ни при каких обстоятельствах размещать или передавать с помощью Сервисов информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено или ограничено, а равно за распространение которой законодательством Российской Федерации установлена гражданско-правовая, административная и (или) уголовная ответственность, либо информацию, размещение которой может повлечь ограничение доступа к Сервисам, в частности размещать и (или) передавать информацию, если она относится к одной из следующих категорий (перечень не является исчерпывающим):
- 3.10.1. Информация, распространяемая с нарушением авторских и/или смежных прав, а также с нарушением иных прав на интеллектуальную собственность третьих лиц, а равно незаконно размещенная информация, необходимая для получения объектов интеллектуальной собственности.
- 3.10.2. Информация ограниченного доступа, в том числе относящаяся к государственной, коммерческой или иной охраняемой законом тайне (за исключением информации, относящейся к самому Пользователю).
- 3.10.3. Информация, обрабатываемая с нарушением законодательства Российской Федерации в области персональных данных.
- 3.10.4. Информация, содержащая призывы к массовым беспорядкам, осуществлению экстремистской и террористической деятельности, сепаратизму, участию в массовых (публичных) мероприятиях, проводимых с нарушением установленного порядка.
- 3.10.5. Экстремистские материалы, в том числе информация, публично оправдывающая терроризм, экстремизм.
- 3.10.6. Информация порнографического характера или пропагандирующая порнографию, культ насилия и жестокости, содержащая нецензурную брань.
- 3.10.7. Материалы с порнографическими изображениями несовершеннолетних и (или) объявления о привлечении несовершеннолетних в качестве исполнителей для участия в зрелищных мероприятиях порнографического характера.
- 3.10.8. Информация о способах, методах разработки, изготовления и использования наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, местах приобретения таких средств, веществ и их прекурсоров, о способах и местах культивирования наркосодержащих растений.

- 3.10.9. Информация о способах совершения самоубийства, а также призывы к совершению самоубийства.
- 3.10.10. Информация о несовершеннолетнем, пострадавшем в результате противоправных действий (бездействия), распространение которой запрещено федеральными законами.
- 3.10.11. Информация, нарушающая требования законодательства Российской Федерации о запрете деятельности по организации и проведению азартных игр и лотерей с использованием сети «Интернет» и иных средств связи.
- 3.10.12. Информация, обеспечивающая возможность совершения действий по переводу денежных средств через иностранных поставщиков платежных услуг, включенных в перечни, предусмотренные законодательством РФ об азартных играх и лотереях.
- 3.10.13. Информация, порочащая честь, достоинство и деловую репутацию физических лиц, деловую репутацию юридических лиц.
- 3.10.14. Информация, направленная на склонение или вовлечение несовершеннолетних в совершение противоправных действий, представляющих угрозу для их жизни, здоровья или жизни, здоровья иных лиц.
- 3.10.15. Информация, содержащая предложение о розничной торговле лекарственными препаратами (включая дистанционные способы), торговля которыми ограничена или запрещена законом (в том случае, если не была получена лицензия и разрешение на осуществление такой деятельности).
- 3.10.16. Информация, содержащая предложения о розничной продаже дистанционным способом алкогольной продукции, спиртосодержащей пищевой продукции, этилового спирта, спиртосодержащей непищевой продукции, розничная продажа которой ограничена или запрещена законом.
- 3.10.17. Информация, выражающая явное неуважение к обществу, государству, официальным государственным символам Российской Федерации или органам, осуществляющим государственную власть.
- 3.10.18. Недостоверная общественно значимая информация, недостоверная информация, об обстоятельствах, представляющих угрозу жизни и безопасности граждан, и (или) о принимаемых мерах по обеспечению безопасности населения и территорий, приемах и способах защиты от указанных обстоятельств, недостоверная информация об использовании Вооруженных Сил РФ, исполнении государственными органами РФ своих полномочий, распространяемая под видом достоверных сообщений.
- 3.10.19. Информационные материалы иностранной или международной неправительственной организации, деятельность которой признана нежелательной на территории Российской Федерации.
- 3.10.20. Информация, распространяемая с нарушением требований законодательства Российской Федерации о выборах и референдумах.
- 3.10.21. Информация, содержащая сведения о лицах, являющихся судьями, должностными лицами правоохранительных и контролирующих органов, участниками уголовного судопроизводства, в отношении которых в соответствии с законодательством РФ обеспечивается конфиденциальность в целях их безопасности.
- 3.10.22. Нацистская символика или атрибутика, атрибутика или символика экстремистских организаций, иная атрибутика или символика, пропаганда либо публичное демонстрирование которой запрещена федеральным законом.
- 3.10.23. Информация, направленная на возбуждение ненависти или вражды, унижение человеческого достоинства.
- 3.10.24. Информация, содержащая призывы к осуществлению действий, направленных на нарушение территориальной целостности РФ.

- 3.10.25. Информация, содержащая призывы к развязыванию агрессивной войны.
 - 3.10.26. Информация, содержащая отрицание фактов, установленных приговором Международного военного трибунала для суда и наказания главных военных преступников европейских стран оси, одобрение преступлений, установленных указанным приговором, или заведомо ложные сведения о деятельности СССР в годы Второй мировой войны, о ветеранах Великой Отечественной войны.
 - 3.10.27. Информация, содержащая отождествление целей, решений и действий руководства СССР, командования и военнослужащих СССР с целями, решениями и действиями руководства нацистской Германии, командования и военнослужащих нацистской Германии и европейских стран оси в ходе Второй мировой войны, или отрицание решающей роли советского народа в разгроме нацистской Германии и гуманитарной миссии СССР при освобождении стран Европы.
 - 3.10.28. Информация, дискредитирующая использование Вооруженных Сил РФ или исполнение государственными органами своих полномочий в целях защиты интересов РФ и ее граждан, поддержания международного мира и безопасности.
 - 3.10.29. Информация, содержащая призывы к введению мер ограничительного характера в отношении РФ, граждан РФ или российских юридических лиц.
 - 3.10.30. Информация, признанная запрещенной к распространению в РФ по решению суда.
- 3.11. Фонд вправе без предупреждения и без последующего уведомления удалять (блокировать) любую информацию, в том числе, сообщенную или размещенную Пользователем, если такая информация распространяется с нарушением законодательства РФ, условий Соглашения, моральных и этических норм и правил.

4. Регистрация

- 4.1. Некоторые функции Сервисов могут быть доступны Пользователю только при условии осуществления предварительной регистрации.
- 4.2. Регистрация Пользователя является добровольной и безвозмездной.
- 4.3. При осуществлении регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверные и корректные данные в объеме, требуемом при регистрации.
- 4.4. При осуществлении регистрации Фонд создает Пользователю аутентификационные данные — соответствующее имя пользователя (логин) и пароль, либо Пользователь самостоятельно создает имя пользователя (логин) и пароль, которые используются для идентификации Пользователя в Сервисах, доступа к личному кабинету.
- 4.5. Пользователь обязуется не использовать в качестве имени пользователя (логина) и пароля, индивидуализирующего его данные, которые могут быть отнесены к его персональным данным.
- 4.6. Пользователь обязуется обеспечить конфиденциальность логина и пароля и не сообщать их третьим лицам. В случае нарушения конфиденциальности логина и пароля Пользователь обязуется немедленно сообщить об этом Фонду.
- 4.7. Фонд вправе по своему усмотрению устанавливать ограничения в выборе Пользователем аутентификационных данных, в частности, ограничения по количеству и видам используемых в аутентификационных данных символов, их последовательности, запрет на отдельные комбинации символов в качестве логинов, паролей и иных аутентификационных данных. Пользователь обязан выбрать аутентификационные данные с учетом этих ограничений, а также, при наличии соответствующего уведомления Фонда, в установленный Фондом срок актуализировать используемые Пользователем аутентификационные данные.

- 4.8. В случае если у Фонда имеются достаточные основания полагать, что учетная запись Пользователя была создана с целью обхода блокировки (удаления) иной учетной записи в Сервисах либо получения доступа к функционалу Сервисов в обход иных ограничений, примененных Фондом, Фонд вправе отказаться от Соглашения в установленном Соглашением порядке.
- 4.9. Пользователь обязан незамедлительно уведомлять Фонд о случаях несанкционированного доступа к его аутентификационным данным или о возникших у него подозрения в таком несанкционированном доступе со стороны третьих лиц.
- 4.10. Действия, совершенные с использованием аутентификационных данных Пользователя, считаются действиями Пользователя, если Пользователь до совершения таких действий не уведомил Фонд о несанкционированном доступе к его аутентификационным данным.

5. Реклама и контент третьих лиц

- 5.1. Фонд может размещать вместе с Сервисами рекламу товаров, работ и услуг в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством РФ.
- 5.2. С помощью Сервисов Пользователь может получить ссылки на сайты в сети Интернет, принадлежащие третьим лицам, а также иной контент (в том числе, тексты, изображения, аудио- и видеозаписи), принадлежащий третьим лицам. Если иное прямо не обозначено Фондом, указанные ссылки и контент не проверяются Фондом на соответствие тем или иным требованиям, в том числе требованиям законодательства, или на соответствие действительности.
- 5.3. Фонд может направлять Пользователю сообщения информационного характера, в том числе рекламные. Пользователь выражает свое согласие на получение информационных сообщений путем проставления соответствующей отметки при регистрации.
- 5.4. Пользователь вправе в любое время отказаться от получения информационных сообщений путем использования соответствующей гиперссылки в тексте сообщения, направленного по электронной почте (e-mail), обращения к соответствующему функционалу Сервисов либо путем направления Фонду письменного обращения, в зависимости от того, какая из указанных возможностей отказа от получения сообщений предоставлена Фондом.

6. Данные пользователя

- 6.1. Фонд не осуществляет обработку персональных данных Пользователя, в том числе для предоставления Пользователю возможности использовать Сервисы, так как не использует идентифицирующие данные Пользователей для регистрации.
- 6.2. Фонд осуществляет сбор автоматически собираемых данных при первом обращении к любой из страниц Сервиса и последующем их использовании. Такие данные могут включать в себя регион местонахождения, IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программы, с помощью которой осуществляется доступ к сайту), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сервисам, адреса запрашиваемых страниц, параметры сессии, а также данные, идентифицирующие мобильное устройство Пользователя, его специфические настройки и характеристики. Для сбора таких данных Фонд может использовать сервисы веб-аналитики, такие как Яндекс Метрика, Google Analytics, пиксели от ВКонтакте, myTarget. Указанные данные не используются Фондом для идентификации личности Пользователя. Пользователь при первом использовании Сайта уведомляется Фондом о том, что Фонд осуществляет обработку собираемых автоматически данных для выполнения обязательств Соглашения на основании политики обработки

персональных данных Фонда. Продолжая использовать Сайт, Пользователь соглашается с условиями такой политики. Обработка автоматически собираемых данных осуществляется в соответствии с политикой обработки персональных данных Фонда, размещенной по адресу <https://nenaprasno.ru/>.

- 6.3. Фонд не отвечает за работу сторонних ресурсов (например, Google Формы, Яндекс Метрика, Google Analytics, ВКонтакте, myTarget) и обработку ими персональных и иных данных, с помощью которых Пользователи передают Фонду данные. Сторонние сервисы самостоятельно определяют политики в отношении обработки персональных и иных данных их пользователей. Политики сторонних ресурсов размещаются в открытом доступе, Фонд рекомендует ознакомиться с такими политиками перед использованием Сайта и Сервисов и принять решение о продолжении или прекращении их использования.
- 6.4. Фонд обязуется сохранять конфиденциальность данных Пользователя, не передавать данные третьим лицам без согласия Пользователя, а также принимать необходимые и достаточные меры для обеспечения безопасности обработки (в том числе хранения) данных Пользователя.

7. **Интеллектуальная собственность**

- 7.1. Исключительные права на Сервисы, в том числе на отдельные объекты, составляющие Сервисы, принадлежат Фонду, либо Фонд обладает правом использования таких объектов.
- 7.2. Пользователь вправе использовать Сервисы, в том числе контент (текстовую, графическую, аудиовизуальную и иную информацию), доступный Пользователю с помощью Сервисов, на условиях Соглашения. Иные условия могут быть установлены Фондом в отношении отдельного контента, путем размещения условий использования такого контента или открытой лицензии.
- 7.3. Если Пользователь самостоятельно создает и размещает с помощью Сервисов какой-либо контент, Пользователь предоставляет Фонду и другим пользователям Сервисов право использования такого контента в рамках использования функций Сервисов на условиях безвозмездной неисключительной лицензии на срок действия исключительного права на территории всего мира путем воспроизведения, распространения, переработки и доведения до всеобщего сведения, без предоставления отчетов.
- 7.4. Ничто в Соглашении не может быть истолковано как предоставление Пользователю права использования средств индивидуализации или доменных имен, права на которые принадлежат Фонду. Использование таких объектов Пользователем возможно исключительно при наличии отдельного предварительного письменного согласия Фонда.
- 7.5. Ничто в Соглашении не может быть истолковано как отчуждение (передача в полном объеме) принадлежащих Фонду исключительных прав на какие-либо объекты интеллектуальной собственности.

8. **Ответственность**

- 8.1. Фонд предоставляет возможность использования Сервисов и его отдельных функций «как есть» («AS IS») и не несет ответственности перед Пользователем за возможность и качество использования Сервисов. Пользователь использует Сервисы на свой страх и риск. Фонд не возмещает Пользователю какие-либо убытки, возникшие в связи с использованием Сервисов.
- 8.2. С учетом того, что Соглашение является безвозмездным лицензионным договором, к отношениям между Пользователем и Фондом не применяется законодательство о защите прав потребителей.

- 8.3. Сервисы, связанные с предоставлением справочной информации о состоянии здоровья, не могут заменить консультацию врача. В случае необходимости Пользователь обязан обратиться в медицинскую организацию за оказанием медицинской помощи.
- 8.4. Фонд не несет ответственности перед Пользователем за:
- 8.4.1. Соответствие Сервисов и их отдельных функций целям, требованиям и ожиданиям Пользователя.
 - 8.4.2. Недоступность Сервисов и их отдельных функций в течение какого-либо периода времени, в том числе из определенной страны или на определенной территории.
 - 8.4.3. Ошибки и нарушения нормальной работы Сервисов, возникающие в процессе их использования.
 - 8.4.4. Точность и достоверность информации, размещенной вместе с Сервисами или полученной в процессе использования Сервисов.
 - 8.4.5. Несовместимость Сервисов с оборудованием и программным обеспечением, используемым для доступа к Сервисам.
 - 8.4.6. Действия других пользователей, использующих Сервисы.
 - 8.4.7. Несоблюдение пользователями, экспертами требований законодательства об охране здоровья граждан.
 - 8.4.8. Деятельность экспертов, в том числе, но не ограничиваясь, за качество оказания медицинской помощи, достоверность информации, предоставленной экспертами вне рамок деятельности Фонда.
 - 8.4.9. Негативные последствия, связанные с несоблюдением Пользователем конфиденциальности в отношении информации, необходимой для получения доступа к Сервисам (логинов, паролей).
 - 8.4.10. Негативные последствия, возникшие в связи с нарушением Пользователем условий Соглашения и иных договоров, регулирующих отношения между Пользователем и Фондом.
 - 8.4.11. Негативные последствия, возникшие в связи с неправомерными действиями других пользователей, экспертов, третьих лиц, в том числе связанные с использованием ошибок в работе Сервисов.
- 8.5. Ничто в Соглашении и содержании Сервисов не может расцениваться как заверения Фонда об отсутствии ошибок и иных недостатков в функционировании Сервисов, соответствия Сервисов ожиданиям Пользователя или обычным требованиям к аналогичным информационным системам и компьютерным программам.
- 8.6. Если иное не предусмотрено Фондом, контент, предоставляемый с помощью Сервисов, носит информационно-справочный характер. Фонд не несет ответственность за достоверность такого контента, его применимость, соответствие требованиям и ожиданиям Пользователя. Данный пункт применяется как в отношении контента, принадлежащего Фонду, так и в отношении контента третьих лиц.

9. **Разрешение споров**

- 9.1. Все споры между Сторонами разрешаются путем переговоров, с соблюдением претензионного порядка разрешения споров:
- 9.1.1. До предъявления иска, вытекающего из Соглашения, Сторона, считающая, что ее права нарушены, обязана направить другой Стороне письменную претензию, подписанную уполномоченным лицом. Претензия должна содержать требования заинтересованной Стороны и их обоснование с указанием нарушенных другой Стороной положений Соглашения и (или) положений законодательства РФ. К претензии должны быть приложены копии документов, подтверждающих изложенные в ней обстоятельства.

9.1.2. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть претензию и направить письменный мотивированный ответ другой стороне в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения претензии. В случае неполучения ответа в указанный срок или в случае несогласия с полученным ответом, заинтересованная Сторона вправе обратиться в суд.

9.2. Все споры, вытекающие из Соглашения, рассматриваются судом общей юрисдикции по месту нахождения Фонда.

10. Изменение и прекращение соглашения

10.1. Фонд вправе изменить условия Соглашения без предварительного уведомления Пользователя, путем размещения новой версии Соглашения на странице Сервисов, указанной в преамбуле к Соглашению. Новая редакция Соглашения вступает в силу в течение 5 (пяти) календарных дней с момента ее размещения. В случае если Пользователь не согласен с внесенными изменениями, Пользователь обязан прекратить использование Сервисов.

10.2. Фонд осуществляет непрерывную разработку, модернизацию и развитие Сервисов. Фонд вправе без согласия и без уведомления Пользователя изменять содержание Сервисов, дополнять Сервисы новыми функциями или исключать существующие функции. Использование Сервисов в измененном виде, использование новых функций Сервисов, осуществляется на условиях Соглашения без заключения каких-либо дополнительных соглашений.

10.3. Пользователь вправе в любой момент отказаться от Соглашения и прекратить использование Сервисов и отдельных его функций. При этом, если Пользователь ранее был зарегистрирован, для удаления его персональных и иных данных Пользователь должен направить уведомление об отказе от Соглашения. Удаление учетной записи и всех данных Пользователя осуществляется в течение 15 рабочих дней с момента получения уведомления.

10.4. Фонд вправе в любой момент отказаться от Соглашения путем направления уведомления об отказе Пользователю. Соглашение прекращает свое действие в отношении Пользователя по истечении 5 рабочих дней с момента получения уведомления.

10.5. В случае нарушения Пользователем условий Соглашения, Фонд вправе незамедлительно отказаться от Соглашения. Такой отказ совершается путем немедленного ограничения доступа Пользователя к Сервисам, удаления информации о Пользователе, размещенной в Сервисах, и направления Пользователю уведомления об отказе от Соглашения. Соглашение прекращается с момента получения Пользователем уведомления, либо с момента первой попытки получения доступа к Сервисам с использованием имеющихся у Пользователя аутентификационных данных, в зависимости от того, какое событие наступит раньше.

11. Электронное взаимодействие

11.1. Фонд и Пользователь признают электронные документы, подписанные электронной подписью (включая простую электронную подпись) в рамках использования функций Сервисов, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

11.2. В качестве ключей простой электронной подписи Пользователя, в рамках электронного взаимодействия, могут использоваться:

11.2.1. коды и пароли, автоматически генерируемые программным обеспечением Сервисов и направляемые Пользователю в виде сообщений по электронной почте, указанной Пользователем при регистрации, либо в виде push-уведомлений в мобильном приложении.

- 11.2.2. аутентификационные данные (логин и пароль) Пользователя, использованные при регистрации.
- 11.3. Разновидность ключа простой электронной подписи, используемого в конкретной ситуации, определяется Фондом.
- 11.4. Пользователь обязуется при создании и использовании ключа электронной подписи, соблюдать конфиденциальность ключа электронной подписи.
- 11.5. Фонд гарантирует невозможность подписания документа простой электронной подписью Пользователя без использования надлежащего ключа простой электронной подписи.
- 11.6. Стороны вправе направлять друг другу юридически значимые сообщения посредством механизмов обмена сообщениями, предусмотренных в Сервисах, либо по электронной почте с использованием специальных адресов электронной почты:
 - 11.6.1. Со стороны Фонда — любые адреса электронной почты вида *@nenaprasno.ru.
 - 11.6.2. Со стороны Пользователя — адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации.
- 11.7. Сообщение считается полученным Стороной с момента доставки сообщения Стороне, даже если Сторона не ознакомилась с Сообщением.

12. Прочее

- 12.1. Права и обязанности по Соглашению не могут быть переданы (уступлены) одной из Сторон третьим лицам без согласия другой Стороны. Однако указанный пункт не ограничивает право Фонда на отчуждение исключительного права на Сервисы другому лицу. В этом случае Соглашение сохраняет свое действие.
- 12.2. К Соглашению применяется право РФ.
- 12.3. Адрес электронной почты Фонда для направления вопросов и уведомлений по Соглашению: vse@nenaprasno.ru.